



## Guía de Acogida II

### La acogida de las personas migrantes vulnerables

La Campaña de Hospitalidad busca **promover una cultura de solidaridad e inclusión con las personas migrantes y refugiadas a través de la acción conjunta de las obras y comunidades de la Compañía de Jesús en España abordando cuatro áreas: acogida, sensibilización social, incidencia y cooperación internacional.** De este modo, la campaña conecta el “aquí” con el “allí”, construyendo un relato que abarca las causas estructurales de los fenómenos de movilidad humana con lo que acontece en nuestras comunidades: las dificultades que viven las personas migrantes para su integración y participación en nuestra sociedad, y las iniciativas que favorecen nuevas relaciones de solidaridad, encuentro y convivencia.

**La base de la apuesta por la hospitalidad se construye desde lo local, en la Plataformas Apostólicas locales y territoriales, en adelante PAL/PAT; por ello esta guía pretende ser una herramienta de apoyo para la puesta en marcha de los proyectos de Hospitalidad en todo el territorio nacional. A lo largo del documento se abordan los diferentes matices esenciales de la acogida para abordar la hospitalidad en una respuesta sostenible poniendo en común las diferentes capacidades en juego dentro de la Compañía de Jesús. Para ello se desglosa la Hospitalidad en tres dimensiones que están estrechamente relacionadas: el encuentro, la acogida residencial y el servicio a las personas vulnerables.**

#### Contenidos

- ✓ El encuentro: abrir y transformar nuestra base social.
- ✓ Servir a las personas migrantes vulnerables.
- ✓ Obras del Sector Social de la Compañía de Jesús en España.
- ✓ Acogida residencial-comunitaria.
- ✓ Fases y orientaciones para la acogida.
- ✓ Conclusión.

*“Ensancha el espacio de tu tienda, despliega tus toldos sin miedo, refuerza tus estacas y alarga tus cuerdas, porque te extenderás a derecha e izquierda, Tu extirpe heredará las naciones y poblará ciudades desiertas” (Isaías 54,1-8)*

La Hospitalidad incita a “desplegar” y “ensanchar” sin temor; desplegar nuestros toldos, hacer más grande nuestra casa, pero para ello es imprescindible reforzar las estacas y alargar las cuerdas; es decir, fortalecer las bases y cimientos para ir más allá, extender lo que se hace bien, revisar críticamente nuestra acción, innovar, preguntarnos dónde están los más vulnerables y salir a su encuentro.

Estamos invitados a consolidar en clave de hospitalidad lo que la Compañía de Jesús tiene para ofrecer, pero también, a andar nuevos caminos para ser “comunidad de hospitalidad”, poniendo en marcha iniciativas testimoniales, pequeñas o grandes según nuestra capacidad. Estas iniciativas requieren reflexión, salir de nuestras zonas de confort o de los que veníamos haciendo, fortalecer algunas de nuestras capacidades y dinamizar formas de trabajo en red que nos pongan en relación hacia dentro de la Compañía y hacia fuera de la misma.

2

## El Encuentro: abrir y transformar nuestra base social

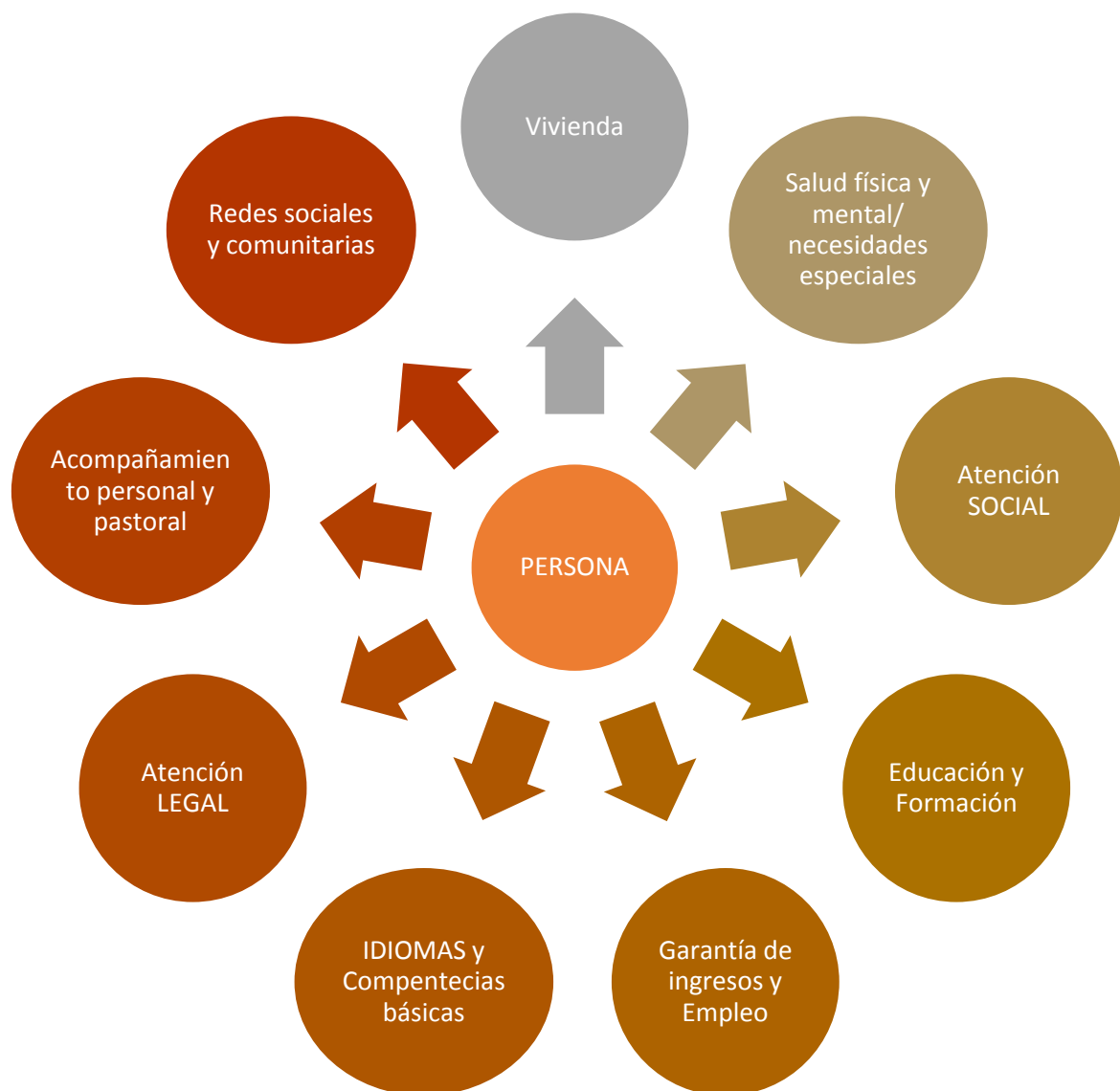
Las iniciativas de encuentro interpersonal y fortalecimiento comunitario sostenidas en el tiempo fortalecen los vínculos entre personas, la participación y la integración de los migrantes, y el entendimiento mutuo sobre la base de valores comunes.

Uno de los grandes retos que plantean las realidades de la movilidad humana es el de la convivencia y la integración en sociedades cada vez más plurales, en las que cohabitan y caminan juntas personas de diferentes identidades, culturas, razas y religiones. Desde el valor de la hospitalidad deseamos tender puentes. Por medio de nuestras comunidades, nuestras parroquias, nuestros grupos de jóvenes, nuestras entidades sociales, los colegios o las universidades, debemos abrir espacios al encuentro con el extranjero en condiciones de igualdad.

Ejemplos: redes de intercambio, actividades de encuentro y ocio, actividades deportivas, excursiones, espacios de diálogo intercultural e interreligioso, oraciones, voluntariado, espacios y actividades juveniles o familiares, etc.

## Servir a las personas migrantes vulnerables y refugiadas

Las personas que llegan a nuestro país tienen unas necesidades específicas y se les plantean enormes dificultades para su integración legal, cultural y económica en la sociedad de acogida. La hospitalidad hacia las personas migrantes y refugiadas requiere plantear y reforzar nuestros propios recursos y contar con las competencias y capacidades para asegurar que las personas tengan los apoyos necesarios para la integración social y el desarrollo de su autonomía personal y familiar desde la perspectiva estricta de la intervención social: cursos de idioma, talleres de empleo, espacios para la creación de redes comunitarias, apoyos personalizados para el acompañamiento social e itinerarios de inserción.



# Obras del Sector Social de la Compañía de Jesús en España

**A Coruña:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Alicante:** [Fundación Nazaret](#) (menores); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Almería:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Badajoz:** [Asociación para la libertad](#) (exclusión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Barcelona:** [Fundación Migra-Studium](#) (migraciones); [Centre Sant Jaume – Fundació Carles Blanch](#) (menores); [Fundació Salut Alta](#) (menores); [Fundació La Vinya](#) (menores); [Fundació Arrels](#) (exclusión); [Fundació Lluís Espinal -Cristianisme i Justícia](#) (reflexión); [Fundación Exit](#) (menores); [Associació Cintra](#) (menores).

**Bilbao:** [Fundación Social Ignacio Ellacuría](#) (migraciones); [Asociación Ugasko](#) (migraciones); [Alboan](#) (cooperación); Residencia de Nuestra Señora de Belén (comunidades Hospitalidad).

**Burgos:** [Asociación Atalaya Intercultural](#) (migraciones); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Cádiz:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Córdoba:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional); Fomento Social.

**Donostia:** [Asociación Loiolaetxea](#) (comunidades hospitalidad); [Alboan](#) (cooperación internacional).

**Durango:** [Asociación de acogida Jesuiten Etxea](#) (comunidad de hospitalidad).

**Elche:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Gijón:** [Fundación Hogar de San José](#) (menores); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Granada:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Huelva:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**La Laguna:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**La Palma:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Las Palmas de Gran Canaria:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**León:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Lleida:** [Fundació Sant Ignasi de Loiola](#) (exclusión).

**Logroño:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Madrid:** [Fundación San Juan del Castillo – Centro Pueblos Unidos](#) y Centro José María Rubio (migraciones); [SJM España](#) (migraciones); [Fundación Amoverse](#) (menores); Residencia José María Rubio (comunidad de hospitalidad); [Entreculturas](#) (cooperación internacional); [Entreparéntesis](#) (reflexión).

**Málaga:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Murcia:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Palma de Mallorca:** [Fundación Padre Montalvo](#) (menores).

**Pamplona:** [Alboan](#) (cooperación internacional)

**Salamanca:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Santander:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Santiago:** [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Sevilla:** [Asociación Voluntariado Claver](#) (migraciones).

**Tudela:** [Fundación Civil San Francisco Javier – Centro Lasa](#) (migraciones).

**Valencia:** [Asociación Servicio Jesuita a Migrantes-SJM](#) (migraciones); Piso de Acogida Pedro Claver (comunidad de hospitalidad); [Asociación La Casa Grande](#) (exclusión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Valladolid:** [Fundación Red Íncola](#) (migraciones); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

**Vitoria:** [Alboan](#) (cooperación internacional).

**Zaragoza:** Misión Obrera; [Fundación Seminario de Investigación para la Paz- Centro Pignatelli](#) (reflexión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

# Acogida residencial-comunitaria

La convivencia y la acogida residencial comunitaria con las personas migrantes vulnerables es el signo de la hospitalidad que plantea la Compañía de Jesús. El acogimiento va más allá del techo, se trata de abrir nuestra casa, construir un hogar y hacer vida común. Pueden darse diferentes modelos: Comunidades laicas o jesuitas de hospitalidad, familias acogedoras, pisos acompañados, residencias, colegios mayores u otros centros. En cualquier caso, siempre se debe tener presente que se trata de compartir vida mediante dinámicas de encuentro entre personas. Comprometerse con la acogida implica una apuesta por el trabajo integral y en red con las personas migrantes y refugiadas para poder dar respuesta que potencia la autonomía de las personas acogidas.

5

## FINALIDAD DE LA ACOGIDA

**La acogida acompaña y garantiza el proceso hacia la progresiva integración y autosuficiencia del extranjero inmigrante.**

Al iniciar una acogida debemos pensar conjuntamente con la persona acogida dónde queremos estar al finalizar el proceso y ver si las necesidades y deseos del acogido encajan con lo que podemos ofrecer o si es necesario buscar otro tipo de recurso.

Puede ayudar fijar límites temporales flexibles, porque las fases no son compartimentos estancos sino que se van solapando en función del momento de la persona acogida y los diferentes objetivos se van redefiniendo.

**La salida:** El camino termina con la integración y la autonomía de la persona o cuando las necesidades concretas hacen más recomendable otro tipo de acogida.

## PREPARANDO LA ACOGIDA

- Identificar perfiles y definir criterios de entrada.
- Definir lo que podemos ofrecer y los límites temporales y materiales del proyecto.
- Identificar recursos locales.

¿Qué y cómo podemos cubrir las diferentes dimensiones? ¿Con qué recursos internos o externos? ¿Qué no se puede atender? ¿Qué hacemos ya y cómo los hacemos? ¿Qué no hacemos y nos parece necesario atender?

*Vivienda; salud física y mental; necesidades espaciales; acompañamiento social; atención legal; atención psicológica; empleo; educación y formación; idiomas y desarrollo de competencias básicas; apoyo para la adaptación cultural; acompañamiento personal; acompañamiento pastoral; redes relacionales, ocio y participación.*

## FASES DE LA ACOGIDA

- DIAGNÓSTICO.
- INCORPORACIÓN Y ADAPTACIÓN.
- INTERVENCIÓN SOCIAL
- CAPACITACIÓN
- AUTONOMÍA
- SALIDA

### FASE DE DIAGNÓSTICO

**¿Cuándo?** Antes de la entrada de la persona en el recurso.

**¿Qué?** Valorar si las personas se adaptan al recurso que se ofrece.

**¿Cómo?** Derivación de otras organizaciones, entrevista previa, conocer el recurso.

### FASE DE INCORPORACIÓN Y ADAPTACIÓN

**¿Cuándo?** Primer mes

**¿Qué?** Garantizar una buena incorporación que facilite la adaptación de la personas al recurso. Definir normas y compromisos de las partes, definir los objetivos de la acogida y lo que se ofrece desde el recurso, adaptación a las rutinas comunitarias.

**¿Cómo?** *Trámites básicos: acogida en la comunidad, normas y compromisos, tarjeta sanitaria, empadronamiento, Servicios Sociales Municipales, transporte, escolarización de menores.*

### FASE DE INTERVENCIÓN SOCIAL

**¿Cuándo?** Comienza tras la adaptación de la persona a la rutina de la comunidad de acogida y se mantiene a lo largo de todo el proceso.

**¿Qué?** Acompañar técnica y humanamente a la persona en un proceso individualizado. La persona debe definir sus objetivos y la labor de la acogida es acompañar y apoyar el logro de esos objetivos. No todas las personas necesitan los mismos apoyos, por lo que los itinerarios deben ser flexibles e individualizados

- Adaptación cultural.
- Acompañamiento legal.
- Acompañamiento social.
- Atención psicológica.
- Garantía de ingresos y manutención.
- Participación en la vida comunitaria, en el barrio, ocio y aspectos relacionales.
- Acompañamiento Pastoral.
- Acompañamiento especializado con menores.

**¿Cómo?** Los objetivos y los aspectos evolucionan con el desarrollo del proceso de la persona acogida. No es necesario definir todo de antemano sino tener una hoja de ruta. Es crucial el rol del acompañante social con experiencia en procesos de integración y con conocimiento de los recursos sociales locales, prestaciones, recursos, etc. En entrevistas periódicas se hará el seguimiento de los objetivos y se irán definiendo las fases del proceso individual de acuerdo a las capacidades de la persona acogida.

**Importante:** cuidar durante todo el proceso los aspectos humanos y relacionales fomentando los espacios de encuentro con los miembros de la comunidad de acogida y la participación de las personas acogidas en actividades del barrio, en asociaciones o el voluntariado.

## FASE DE CAPACITACIÓN

**¿Cuándo?** Desde que existe un plan de trabajo con la persona y unos objetivos definidos

**¿Qué?** Facilitar y promover el acceso a itinerarios formativos y prácticas que busquen la incorporación de la persona al mercado laboral según las capacidades de la persona; apoyar en la orientación y búsqueda activa de empleo.

**¿Cómo?** *Cursos prelaborales y laborales de organizaciones sociales; ONG especializadas en la orientación para el empleo, entidades de colocación; recursos públicos; cursos de cualificación profesional; escuelas de formación profesional, colegios, universidades; apoyo en la homologación de títulos.*

7

## HACIA LA AUTONOMÍA

**¿Cuándo?** Cuando se han logrado unos mínimos de integración legal, social y económica; es decir, la persona tiene derecho de residencia y trabajo, comprende y se maneja en la sociedad de acogida y cuenta con posibilidad de acceso al empleo o al sistema de protección social.

**¿Qué?** Preparar a la persona para la salida del recurso y la vida autónoma. La preparación de la salida se inicia al comienzo de la acogida. La persona comprende que está un proceso y que tiene unos ritmos, unos tiempos y un final. Conforme la persona gane en empoderamiento y autonomía se debe comenzar a trabajar la salida. Idealmente, la persona saldrá con un trabajo estable, aunque esto es difícil, pero en cualquier caso saldrá con las competencias y capacidades para gestionarse.

**¿Cómo?** En esta fase es esencial el acompañamiento personal y avanzar en la asunción de responsabilidades como el pago de facturas, la comprensión de los costes de la vida, compras, suministros y contratación en el hogar, realización de trámites y gestiones, etc.

**Importante:** Apoyo en la búsqueda de vivienda (y posibilidad de avales) o de otro recurso ante la imposibilidad de continuar en la comunidad de acogida; intensificar la búsqueda de empleo o iniciar los trámites para la obtención de una prestación social de garantía de ingresos.

## ACOMPAÑANDO LA SALIDA

**¿Cuándo?** Una vez que la persona ha salido del recurso.

**¿Qué?** El final de la convivencia no es el final de la hospitalidad. Debemos cuidar y acompañar a las personas que salen y mantener las redes de apoyo que han construido.

**¿Cómo?** Sería positivo que las personas sigan vinculadas a la comunidad o al barrio participando en actividades y encuentros, por medio del voluntariado, apoyando a otras personas acogidas o actuando como mediadores culturales.

**Importante:** En la primera fase de la salida mantener reuniones periódicas, visitar el nuevo hogar, y facilitar los apoyos puntuales que puedan ser necesarios.

## Orientaciones a tener en cuenta para la acogida:

**Creer en el proyecto:** La comunidad de hospitalidad es un proyecto comunitario en el que no sólo se comparte “mesa”, sino fundamentalmente “techo”. Este presupuesto tiene que quedar bien claro a los compañeros que integren la comunidad. Tengamos más o menos tiempo para invertir en los procesos comunitarios, sería necesario que quienes participen del proyecto crean en él y estén dispuestos a compartir vida y a invertir tiempo.

**Identificación de perfiles:** Las comunidades y proyectos de hospitalidad deben tener claras sus capacidades y lo que ofrece su entorno para definir a quién pueden acoger y en qué condiciones. No es lo mismo acoger familias con menores que a hombre solos, mujeres víctimas de trata o personas dependientes. Es positivo que las personas lleguen derivadas de entidades y tras una relación previa, con un historial y una valoración social de las necesidades.

**Persona de referencia:** En la comunidad se precisa una persona que sea la referencia principal de los “invitados”. Ese rol puede ser exclusivo o estar repartido entre varios. Las personas que acceden a la comunidad deben saber cómo adaptarse al estilo de vida, se deben establecer algunos límites. Además, está personas será el vínculo con otros apoyos externos y seguirá la evolución y necesidades de la persona acogida.

**Acompañamiento social:** La figura de un acompañante social, interno o externo, o de una entidad que apoye el itinerario de intervención e integración social y medie ante posibles dificultades y conflictos es un aspecto clave para la viabilidad del proyecto personal de la persona acogida y la sostenibilidad de la acogida.

**Límite temporal:** En las comunidades de hospitalidad la estancia de las personas “invitadas” debe tener un límite temporal y orientarse a una salida. Tiene que quedar claro con algún tipo de acuerdo o “contrato” verbal o escrito, que el tiempo en la comunidad se enmarca temporalmente dentro de un **proyecto personal**. Ir definiendo ese proyecto personal, los objetivos y los sueños de la persona acogida es fundamental para determinar los apoyos y tiempos necesarios.

**Ritmos e instrumentos comunitarios:** Las personas que pertenezcan a este tipo de comunidades, deben estar dispuestos involucrarse en una dinámica comunitaria más fuerte, cuidar espacios de encuentro, retiros, dinámicas y espacios de conocerse, compartir y celebrar, etc.

**Compromisos, responsabilidades y asignación de tareas:** Las personas acogidas deben asumir una serie de compromisos de participación en la vida de la casa, ¿espacios de estar?, adquirir ciertas responsabilidades, contribuir a las tareas domésticas y comprometerse con un itinerario personal: formación, búsqueda de empleo, sesiones de apoyo, asesoría legal.

**Protocolos y compromisos de la comunidad:** La comunidad de acogida también debe definir a qué se compromete y quién se responsabiliza de cada dimensión de la acogida. Es necesario definir los protocolos de derivación, coordinación y compromisos mínimos con otros actores y organizaciones que contribuyan en los procesos de acompañamiento y acogida, clarificando lo que cada uno aporta.

**Localización:** La localización de la comunidad no es un tema sin importancia. Un cierto grado de inserción en medios sencillos, contar con un mínimo dinamismo asociativo, presencia de



servicios sociales, ONG, recursos educativos, recursos comunitarios o contar con una comunidad escolar o parroquial activa, etc. puede ser muy importante para el proceso de integración.

**Medios:** La comunidad debe contar con medios suficientes, pero con sobriedad. La casa debe estar abastecida, aseguradas las comidas, un mínimo de limpieza, definida la cobertura de los gastos de la vivienda, los apoyos a la manutención, transporte, vestidos y otras necesidades básicas de los acogidos si lo necesitan, etc.

**Trabajo en Red:** Toda comunidad de hospitalidad necesita trabajar en red con otras organizaciones, obras y comunidades de la Compañía, de la Iglesia y de la sociedad civil. Sin esa red, la comunidad no puede manejarse. Trabajar en red permite focalizarse en las dimensiones y aspectos fuertes y recibir los apoyos externos necesarios para garantizar la acogida integral.

## CONCLUSIÓN

Los proyectos de acogida de la Campaña de Hospitalidad pretenden poner en común y extender las **experiencias de acompañamiento y vida compartida con la personas migrantes y refugiadas**. Son muchas las obras y comunidades que están uniendo sus esfuerzos para construir una verdadera **cultura de la solidaridad y la inclusión**.

**Contamos con espacios privilegiados de camino junto a las personas migrantes que alimentan el corazón de la Hospitalidad.** Junto a las obras de atención a migrantes, actualmente hay 11 comunidades de hospitalidad activas en diferentes ciudades, cuyos aprendizajes de vida compartida y apoyo mutuo son una enorme riqueza para la Compañía de Jesús. Estas experiencias deben tenerse en cuenta y formar parte de en las respuestas y proyectos locales de hospitalidad.

En Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla, Valencia, Burgos, Valladolid y Tudela, **las entidades de la red del Servicio Jesuita a Migrantes en España (SJM) mantienen su compromiso para acompañar, servir y defender a las personas migrantes** trabajando para fortalecer las redes de comunitarias y los espacios de encuentro y diálogo y promoviendo las condiciones para su integración por medio de programas de educación, formación y empleo, de los talleres de crecimiento personal, el apoyo a las asociaciones migrantes, los espacios de ocio, el trabajo con jóvenes, la atención social integral, etc.

Fortalecer y extender estas respuestas debe ir acompañado del desarrollo de otros espacios de encuentro y de diálogo interreligioso o de iniciativas que faciliten el contacto entre las personas y familias de la red ignaciana con los que vienen para formar parte de nuestra sociedad invitando a quienes llegan a participar de la vida de nuestra comunidad.

**La acogida es cosa de todos y de cada uno de nosotros y nosotras.** Salgamos al encuentro con creatividad y compromiso. La Hospitalidad nos invita a acercarnos al voluntariado, a las entidades de atención a migrantes, al resto de obras del sector social y a las diferentes comunidades de hospitalidad para trabajar dentro de las Plataformas Apostólicas y sumarnos a un proyecto más amplio, a participar de los encuentros, a proponer y, sobretodo: **a poner en juego lo que tenemos y prepararnos para recibir lo que las personas “acogidas” tienen para compartir.**