



Guía de Acogida III

Buenas Prácticas de Hospitalidad

La Campaña de Hospitalidad busca **promover una cultura de solidaridad e inclusión con las personas migrantes y refugiadas a través de la acción conjunta de las obras y comunidades de la Compañía de Jesús en España abordando cuatro áreas: acogida, sensibilización social, incidencia y cooperación internacional**. De este modo, la campaña conecta el “aquí” con el “allí”, construyendo un relato que abarca las causas estructurales de los fenómenos de movilidad humana con lo que acontece en nuestras comunidades: las dificultades que viven las personas migrantes para su integración y participación en nuestra sociedad, y las iniciativas que favorecen nuevas relaciones de solidaridad, encuentro y convivencia.

La base de la apuesta por la hospitalidad se construye desde lo local, en la Plataformas Apostólicas locales y territoriales, en adelante PAL/PAT; por ello esta guía pretende ser una herramienta de apoyo para la puesta en marcha de los proyectos de Hospitalidad en todo el territorio nacional. Este documento trata de recopilar el camino recorrido, poniendo en valor lo mucho que ya se está haciendo en la “acogida” en clave de Hospitalidad dentro de la Compañía de Jesús. Se pretende invitar a reflexionar sobre lo que ya estamos haciendo, relejendo desde la hospitalidad la presencia de la Compañía de Jesús en nuestros entornos más cercanos y poniendo en común buenas prácticas que ya están funcionando en el seno de la Compañía.

CONTENIDOS

- ✓ **Obras sociales de atención a personas y colectivos vulnerables.**
- ✓ **Servicio Jesuita a Migrantes (SJME).**
- ✓ **Comunidades de Hospitalidad.**
- ✓ **Loiolaetxea.**
- ✓ **Proyecto Mambré.**
- ✓ **Acogida de emergencia en Madrid**
- ✓ **Welcome Francia**
- ✓ **Programa de reasentamiento JRS Portugal**
- ✓ **JRS Europa**
- ✓ **Espacios de Encuentro**
- ✓ **La familia de al lado**
- ✓ **Red de Intercambios**
- ✓ **Obras del Sector Social de la Compañía de Jesús en España.**
- ✓ **Conclusión.**

“Recuerda el camino que el Señor te ha hecho recorrer estos cuarenta años por el desierto...” (Dt 8, 2-6)

El trabajo para acompañar, servir y defender a las personas vulnerables y la “buena acogida” son signos característicos de la Compañía de Jesús. Abordar los retos del fenómeno de la movilidad humana empieza por recordar y reconocer el trabajo que ya hacemos y aprender de nuestra propia historia. Es importante poner en común de lo que estamos haciendo y fortalecer las buenas prácticas.

2

Obras sociales de atención a personas y colectivos vulnerables

Son muchas las obras vinculadas a la Compañía de Jesús que centran su acción en las personas migrantes más vulnerables. Estas organizaciones complementan la acogida en dos sentidos: siendo un espacio de encuentro y acompañamiento entre las personas migrantes y los voluntarios y trabajadores de las entidades, y prestando servicios que apoyan los procesos de integración: clases de idiomas, formación y empleo, acompañamiento social, orientación legal, apoyo psicológico, programas de vivienda, fortalecimiento de redes y apoyo al asociacionismo, etc.

El trabajo con menores y jóvenes vulnerables tiene también largo recorrido dentro de la Compañía. Cada vez es mayor la población migrante dentro de estas organizaciones. Tener una mirada específica sobre los menores migrantes y apoyar la labor de estas organizaciones puede facilitar la integración y la creación de vínculos entre la base social de la Compañía España y las personas vulnerables hacia las que queremos extendernos.

Los proyectos locales de hospitalidad deben articularse con la intervención de las obras sociales ya que son actores clave para la acogida integral de las personas vulnerables y facilitar el desarrollo de su autonomía.

Servicio Jesuita a Migrantes España SJME

El Servicio Jesuita a Migrantes España (SJME) se configura como una red de instituciones vinculadas a la Compañía de Jesús con el objetivo **de acompañar, servir y defender a las personas migrantes**. La atención a las necesidades de los migrantes, incluidos los refugiados, los desplazados internos y las víctimas del tráfico de personas, continúa siendo una preferencia apostólica de la Compañía de Jesús.

La fuerza del SJME radica en la diversidad territorial y de ámbitos de actuación de la red jesuita para el servicio a las personas migrantes, con presencia en Madrid, Bilbao, Barcelona, Valencia, Sevilla, Burgos y Valladolid a través de las entidades sociales de la Compañía de Jesús. Desde el arraigo local de las instituciones SJME para acompañar de forma integral a las personas migrantes, el trabajo en red pretende:

- Fortalecer las capacidades, las metodologías y la innovación en el trabajo con población migrante vulnerable.
- Ser un espacio de acción, formación, investigación, sensibilización e incidencia en pro de una sociedad de hospitalidad que promueva dinámicas solidarias, procesos de integración y las capacidades para gestionar la riqueza de la diversidad cultural, étnica y religiosa que es signo de nuestro tiempo.

Comunidades de Hospitalidad

Actualmente contamos con 11 comunidades de hospitalidad que conviven con personas migrantes vulnerables por toda España. Son casas de jesuitas, comunidades laicas, familiares o mixtas. Las PAL/PAT que cuenten con este tipo de comunidades deben **contar con la experiencia y la riqueza de las comunidades de hospitalidad para la puesta en marcha de los proyectos locales**. Las comunidades de hospitalidad, invitan a la persona acogida a compartir la vida como un miembro más de la comunidad. Cada comunidad de hospitalidad tiene su propio proyecto, adaptado a las circunstancias y capacidades concretas, pero cuyo camino de aprendizaje nos deja algunas claves comunes, entre ellas:

1. Compartir la vida desde una proximidad a los más vulnerables, compartiendo mesa con las personas pobres y excluidas y cultivando una cultura del encuentro.
2. Fomentar un estilo de vida comunitaria acogedor e inclusivo; vivir de cerca y acoger situaciones difíciles ayuda a mirarlas con mayor comprensión, cariño y solidaridad.
3. Un camino abierto desde la escucha mutua y el aprendizaje compartido requiere disponibilidad de tiempo de calidad y gratuito para escuchar, acoger, y en definitiva compartir vida.
4. La reconciliación, sanación, integración, discernimiento y celebración son elementos muy importantes en las comunidades de hospitalidad. No se trata exclusivamente de dar alojamiento o cubrir las necesidades básicas, sino de acoger a la persona en todas sus dimensiones.
5. Cuidar una estructura y ritmos comunitarios que sirvan de sustento a la acogida como condición de posibilidad para un verdadero proceso de integración: una persona que acompañe de manera más directa, un reparto de tareas, ritmos comunitarios de comidas o encuentros, etc.

Loiolaetxea

La asociación Loiolaetxea para la integración social, es una obra del Sector Social de la Compañía de Jesús, que trabaja en San Sebastián con personas en situación de riesgo, con especial atención a la población penitenciaria. Se trata de una comunidad de vida mixta (laicos/as y jesuitas y personas en situación de fragilidad), que funciona 24 horas al día, los 365 días del año. Es su carácter comunitario lo que diferencia Loiolaetxea de otros programas, aportando un estilo de acogida y convivencia familiar. Se busca crear alternativas a las situaciones de exclusión social con propuestas que acompañen el sufrimiento de las personas para poder encontrar juntas nuevos caminos y oportunidades para encauzar los fracasos, las vidas rotas, los desarraigos, recuperando así la dignidad, las valías, el reconocimiento social, la autoestima.

Proyecto Mambré

Durante varios años, Mambré fue un proyecto de vida comunitaria entre varias familias que convivían juntas y abrían su casa para recibir y acoger a familias que llegaban a través de un programa de Cáritas destinado a personas migrantes en situación de vulnerabilidad. Terminado el proyecto, se continúa con hogares abiertos y la convivencia con las personas migrantes derivadas de Cáritas. Junto a esta acogida familiar, se está poniendo en marcha una casa para acoger a personas migrantes, acompañados por la comunidad, un espacio abierto, donde vivan las personas vulnerables, que sea también lugar de encuentro para toda la comunidad.

“Acomodar la casa, agrandarla para que donde caben 5 quepan 7 es ya un hábito. Adaptar la logística es fácil, integrar en nuestra vida cotidiana a las personas acogidas es como cuando llega un familiar o un amigo. Hacer que se sientan en casa, acompañar y seguir nuestras vidas, compartir sueños, problemas, espacios y ocio.”

Acogida de emergencia en Madrid

En Madrid, familias, comunidades y colegios se han unido en la acogida de emergencia de más de 90 personas que, en busca de un lugar seguro, no podían acceder o eran expulsadas de los recursos oficiales de sistema de asilo. En colaboración con la red ciudadana de acogida a refugiados y con la red del Servicio Jesuita a Refugiados, se provee una acogida temporal que oscila entre pocos días o varias semanas a las personas en tránsito, las familias devueltas a España desde otros países de la UE u otros casos de especial vulnerabilidad. Asimismo, se facilita la orientación e información sobre el derecho y el procedimiento de asilo y, en su caso, se apoya el reingreso en el sistema oficial de asilo.

Welcome Francia

El SJR Francia ha establecido un **modelo de acogida temporal de corta estancia para personas refugiadas** ante la ausencia de recursos de alojamiento suficientes. Familias y comunidades acogen a personas refugiadas por temporadas mensuales, hasta que encuentran una alternativa en el sistema de protección social. Cada persona acogida es acompañada por un tutor con el que tienen un acompañamiento semanal, este sistema proporciona la estabilidad en el acompañamiento a pesar de la rotación residencial.

En el marco del programa *Welcome Francia*, se desarrolla el **Welcome Jóvenes** que permite a jóvenes refugiados compartir espacios con otros chicos y chicas de su edad para promover y acompañar su integración y autonomía por medio de talleres, actividades, excursiones y debates que generen momentos de encuentro.

También se ha puesto en marcha un **programa de integración** en el que varias personas voluntarias, una persona contratada y una persona en prácticas acompañan los procesos de integración de las personas refugiadas. Esta iniciativa fomenta cursos para el aprendizaje del idioma y talleres de empleo e inserción laboral; presta apoyo individualizado en la búsqueda de empleo, vivienda y formación; crea espacios de ocio compartido y encuentro; y da seguimiento legal a los casos de asilo.

Programa de reasentamiento del JRS Portugal

El Servicio Jesuita a Refugiados en Portugal colabora con el programa de reasentamiento de refugiados en el país, financiado por la Unión Europea para la acogida de personas refugiadas desde los campamentos del ACNUR, poniendo en marcha recursos residenciales de acogida y acompañamiento integral a las personas refugiadas.

JRS Europa

Instituciones y entidades de 9 países de la Unión Europea, entre ellos España, vinculadas al Servicio Jesuita a Refugiados Europa están desarrollando un proyecto de Buenas Prácticas en la lucha contra la discriminación y el racismo. Su objetivo es identificar y fortalecer iniciativas de carácter comunitario que contribuyan a construir una Europa plural, tolerante y pacífica. Desde España nos sumamos a este proyecto y proponemos la Hospitalidad como nuestra respuesta para la integración de las personas migrantes y refugiadas vulnerables.

Espacios de encuentro

Desde muchas obras y comunidades de la Compañía se han puesto en marcha espacios en los que hemos podido compartir momentos de oración entre personas de distintas religiones; espacios de diálogo que facilitan encuentros entre personas y familias acogidas y acogedoras. Se ha invitado a los más jóvenes, y a algunos no tan jóvenes, a participar en equipos deportivos de las obras educativas; se han hecho ligullas de fútbol entre diferentes proyectos además de cinefóruns, excursiones, retiros, conciertos, grupos de música, etc. como actividades del **día a día de la familia ignaciana en las que las personas acogidas podrían participar.**

La familia de al lado

Es una iniciativa que busca favorecer la creación de redes de apoyo, la convivencia, el entendimiento mutuo entre familias migrantes y familias de las sociedades de acogida mediante actividades que involucren a las dos partes y fomenten el intercambio y la cultura del encuentro. Con cierta temporalidad se organizan cenas en las que una familia de la comunidad local comparte una noche con una familia migrante. La experiencia va seguida de una o varias sesiones de seguimiento entre todos los que han participado en la iniciativa de modo que se ponga en común lo vivido y se profundice en ello.

Red de Intercambios

Otra de las iniciativas puestas en marcha consiste en la dinamización de bancos del tiempo que ayuden a complementar los servicios que son necesarios para el acompañamiento de las personas vulnerables en clave de colaboración y reciprocidad. Cada persona pone sus capacidades a disposición del banco del tiempo, y a cambio de su ofrecimiento, la persona podrá recibir otro apoyo. Por ejemplo: recibir clases de español y a cambio ofertar ayuda con una mudanza o clases de cocina, etc. Con este tipo de iniciativas se fomentan espacios igualitarios de encuentro y acompañamiento desde el reconocimiento de que todas las personas tienen algo que ofrecer, al tiempo que permiten construir redes sociales y de apoyo sólidas y sostenidas.

Obras del Sector Social de la Compañía de Jesús en España

A Coruña: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Alicante: [Fundación Nazaret](#) (menores); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Almería: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Badajoz: [Asociación para la libertad](#) (exclusión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Barcelona: [Fundación Migra-Studium](#) (migraciones); [Centre Sant Jaume – Fundació Carles Blanch](#) (menores); [Fundació Salut Alta](#) (menores); [Fundació La Vinya](#) (menores); [Fundació Arrels](#) (exclusión); [Fundació Lluís Espinal -Cristianisme i Justícia](#) (reflexión); [Fundación Exit](#) (menores); [Associació Cintra](#) (menores).

Bilbao: [Fundación Social Ignacio Ellacuría](#) (migraciones); Asociación Ugasko (migraciones); [Alboan](#) (cooperación); Residencia de Nuestra Señora de Belén (comunidades Hospitalidad).

Burgos: [Asociación Atalaya Intercultural](#) (migraciones); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Cádiz: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Córdoba: [Entreculturas](#) (cooperación internacional); Fomento Social.

Donostia: Asociación [Loiolaetxea](#) (comunidades hospitalidad); [Alboan](#) (cooperación internacional).

Durango: Asociación de acogida Jesuiten Etxea (comunidad de hospitalidad).

Elche: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Gijón: [Fundación Hogar de San José](#) (menores); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Granada: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Huelva: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

La Laguna: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

La Palma: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Las Palmas de Gran Canarias: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

León: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Lleida: [Fundació Sant Ignasi de Loiola](#) (exclusión).

Logroño: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Madrid: [Fundación San Juan del Castillo – Centro Pueblos Unidos](#) y Centro José María Rubio (migraciones); [SJM España](#) (migraciones); [Fundación Amoverse](#) (menores); Residencia José María Rubio (comunidad de hospitalidad); [Entreculturas](#) (cooperación internacional); [Entreparéntesis](#) (reflexión).

Málaga: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Murcia: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Palma de Mallorca: [Fundación Padre Montalvo](#) (menores).

Pamplona: [Alboan](#) (cooperación internacional)

Salamanca: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Santander: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Santiago: [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Sevilla: [Asociación Voluntariado Claver](#) (migraciones).

Tudela: [Fundación Civil San Francisco Javier – Centro Lasa](#) (migraciones).

Valencia: [Asociación Servicio Jesuita a Migrantes-SJM](#) (migraciones); Piso de Acogida Pedro Claver (comunidad de hospitalidad); [Asociación La Casa Grande](#) (exclusión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Valladolid: [Fundación Red Íncola](#) (migraciones); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

Vitoria: [Alboan](#) (cooperación internacional).

Zaragoza: Misión Obrera; [Fundación Seminario de Investigación para la Paz- Centro Pignatelli](#) (reflexión); [Entreculturas](#) (cooperación internacional).

CONCLUSIÓN

Los proyectos de acogida de la Campaña de Hospitalidad pretenden poner en común y extender las **experiencias de acompañamiento y vida compartida con la personas migrantes y refugiadas**. Son muchas las obras y comunidades que están uniendo sus esfuerzos para construir una verdadera **cultura de la solidaridad y la inclusión**.

Contamos con espacios privilegiados de camino junto a las personas migrantes que alimentan el corazón de la Hospitalidad. Junto a las obras de atención a migrantes, actualmente hay 11 comunidades de hospitalidad activas en diferentes ciudades, cuyos aprendizajes de vida compartida y apoyo mutuo son una enorme riqueza para la Compañía de Jesús. Estas experiencias deben tenerse en cuenta y formar parte de en las respuestas y proyectos locales de hospitalidad.

En Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla, Valencia, Burgos, Valladolid y Tudela, **las entidades de la red del Servicio Jesuita a Migrantes en España (SJM) mantienen su compromiso para acompañar, servir y defender a las personas migrantes** trabajando para fortalecer las redes de comunitarias y los espacios de encuentro y diálogo y promoviendo las condiciones para su integración por medio de programas de educación, formación y empleo, de los talleres de crecimiento personal, el apoyo a las asociaciones migrantes, los espacios de ocio, el trabajo con jóvenes, la atención social integral, etc.

Fortalecer y extender estas respuestas debe ir acompañado del desarrollo de otros espacios de encuentro y de diálogo interreligioso o de iniciativas que faciliten el contacto entre las personas y familias de la red ignaciana con los que vienen para formar parte de nuestra sociedad invitando a quienes llegan a participar de la vida de nuestra comunidad.

La acogida es cosa de todos y de cada uno de nosotros. Salgamos al encuentro con creatividad y compromiso. La Hospitalidad nos invita a acercarnos al voluntariado, a las entidades de atención a migrantes, al resto de obras del sector social y a las diferentes comunidades de hospitalidad para trabajar dentro de las Plataformas Apostólicas y sumarnos a un proyecto más amplio, a participar de los encuentros, a proponer y, sobretodo: **a poner en juego lo que tenemos y prepararnos para recibir lo que las personas “acogidas” tienen para compartir.**